

Fragen und Antworten zum Glasfaserausbau und TV Versorgung



Bis Ende 2029 sollen rund 5 150 Wohnungen im 1892-Bestand eine Versorgung erhalten, bei der die Glasfaser dann direkt bis in die Wohnungen verläuft.

In der ersten Siedlung Ortolanweg beginnen die Bauarbeiten ab Herbst 2023. Die verbleibenden Siedlungen und Wohnungen werden sukzessive ab 2024 umgebaut. Zu gegebener Zeit werden Sie persönlich über die Arbeiten informiert, da den Servicemitarbeitern von PÝUR zum Einbau ein Zutritt zu den Wohnungen ermöglicht werden muss. Folgend haben wir für Sie die wichtigsten Fragen und Antworten zu diesem Thema zusammengestellt.

Ich habe eine Information erhalten, dass in meinem Haus ein Glasfaseranschluss verlegt werden soll. Was bedeutet das?

Freuen Sie sich auf Internet in Gigabit-Geschwindigkeit. PÝUR wird dafür Modernisierungsarbeiten vor und in Ihrem Haus vornehmen. Diese Arbeiten sind mit der 1892 abgestimmt. Sie erhalten alle wichtigen Informationen rechtzeitig vorab. Achten Sie auf Post in Ihrem Briefkasten und Aushänge in Ihrem Stillen Portier.

Warum müssen Techniker:innen in meine Wohnung?

Die neuen Glasfaserleitungen müssen vom Keller aus in alle Wohnungen des Hauses verlegt werden. Je nach Bauweise müssen die Leitungen dafür entweder über den Flur oder durch jede Wohnung in die darüber liegende Wohnung verlegt werden. Die Anwesenheit aller Bewohner:innen ist dafür zwingend notwendig. Sie erhalten zudem einen Glasfaseranschluss, der entweder im Flur oder Wohnzimmer installiert wird. Über die genauen Termine werden Sie rechtzeitig vorab informiert. Achten Sie auf Post in Ihrem Briefkasten und Aushänge in Ihrem Stillen Portier.

Mir wurde ein Installationstermin für meine Wohnung mitgeteilt.

Ich bin an diesem Tag aber nicht zu Hause. Was kann ich tun?

Die PÝUR-Servicepartner benötigen am Installationstag Zugang zu allen Wohnungen des Hauses, da die Arbeiten ansonsten nicht durchgeführt werden können und ein neuer Termin für alle Bewohner:innen des Hauses vereinbart werden muss. Sollten Sie selbst zum benannten Installationstag nicht anwesend sein können, bitten Sie Freund:innen, Verwandte oder Nachbar:innen um Hilfe oder wenden Sie sich direkt an den PÝUR Servicepartner. Den Kontakt finden Sie auf Aushängen in Ihrem Stillen Portier oder im Briefkasten.

Ich soll einen Glasfaseranschluss in meiner Wohnung erhalten.

Was passiert am Installationstag?

Es werden kleinere Bohrarbeiten durchgeführt und das Glasfaserkabel wird über vorhandene Leerrohre oder neue Aufputzkanäle verlegt. Die Auswirkungen für Sie werden so gering wie möglich gehalten. Die PÝUR-Servicepartner sind angehalten, Ihre Wohnung so zu verlassen, wie sie sie vorgefunden haben.

Ich möchte keine Produkte von PÝUR nutzen.

Warum muss der Glasfaseranschluss trotzdem in meiner Wohnung installiert werden?

Die 1892 hat PÝUR mit dem Glasfaserausbau in Ihrem Haus beauftragt. Da die Leitungen vom Keller des Hauses aus durch alle Wohnungen geführt werden müssen, kann keine Wohnung ausgelassen werden. Selbst wenn Sie keine PÝUR Produkte nutzen möchten, müssen Sie die Installation in Ihrer Wohnung dulden. Bitte seien Sie fair gegenüber Ihren Nachbar:innen. Sie können den Glasfaseranschluss nur dann nutzen, wenn er im gesamten Haus installiert werden konnte.

Kostet mich der Glasfaseranschluss Geld?

Als Bewohner:in fallen für Sie keine Kosten an.

Was passiert mit dem TV Anschluss?

Die TV Basisleistung wird unabhängig vom Glasferausbau weiterhin als Grundaussattung von der 1892 zur Verfügung gestellt.

Welche Vorteile bietet Ihnen der neue Anschluss?

Highspeed-Internet von PÿUR

- _Glasfaserschnelles Internet für ein stabiles Homeoffice
- _Dank hoher und leistungsfähiger Bandbreite surfen alle Familienmitglieder gleichzeitig
- _Sie nutzen Streaming-Dienste ab sofort ruckelfrei
- _E-Learning und Cloud-Anwendungen laufen flüssig
- _Bleiben Sie per Videotelefonie in Kontakt mit Freunden und Verwandten

TV-Genuss von PÿUR

- _Gestochen scharfes Fernsehen in HD-Qualität
- _Störungsfreier Empfang, unabhängig von Wetter oder Internetqualität
- _keine Antenne nötig

Telefon-Vergnügen mit PÿUR

- _Endlos mit Freunden und Verwandten telefonieren
- _Rufnummermitnahme möglich
- _Kein Telekom-Anschluss mehr nötig
- _Einfacher Wechsel

Fragen & Antworten für Bestandskund:innen

Ändert sich mein Vertrag durch die Umstellung auf die neue Glasfasertechnologie?

An Ihrem bestehenden Vertrag ändert sich nichts. Laufzeit und Kündigungsfrist bleiben bestehen. Sie nutzen Ihr Produkt wie gewohnt und haben weiterhin Ihre bekannte Vertragsnummer. Auch Ihre Kundendaten zum Kundenportal und der PÿUR App bleiben unverändert. Sollten Sie ein Telefonprodukt von PÿUR haben, sind Sie weiterhin unter Ihrer gewohnten Rufnummer erreichbar.

Warum bekomme ich eine neue FRITZ!Box?

Um den Anschluss mit der neuen Technologie nutzen zu können, ist es erforderlich die passende Hardware zu verwenden. Wenn Sie bereits eine PÿUR Hardware (z. B. Kabelmodem) nutzen, erhalten Sie ca. 14 Tage vor Umstellung auf die neue Glasfasertechnologie kostenfrei eine FRITZ!Box.

Bekomme ich Unterstützung bei der Einrichtung der neuen Hardware?

Sobald der PÿUR-Servicepartner den Glasfaseranschluss in Ihrer Wohnung installiert und aktiviert hat, führt er eine Funktionsprüfung des Anschlusses durch und richtet die FRITZ!Box in der Standardeinstellung ein.

Hinweis: Haben Sie ein eigenes Endgerät (Router), führen Sie die Einrichtung bitte selbstständig durch.

Kann ich als Benutzer die neue FRITZ!Box selber konfigurieren?

Die FRITZ!Box wird von PÿUR automatisch für die sofortige Nutzung konfiguriert. Erfahrene Nutzer können die Konfigurationen anpassen.

Kann ich einen eigenen Router verwenden?

Ja, Sie können Ihren eigenen Router nutzen. Wichtig ist, dass der Router auch die Bandbreite des Glasfaseranschlusses verarbeiten kann. Bei einem älteren Gerät kann das unter Umständen nicht gewährleistet sein. Der durch PÿUR bereitgestellte FRITZ!Box Router ist bereits für die neue Glasfasertechnologie geeignet.

Was passiert, wenn sich der Bau verzögert?

Dies erfahren Sie über einen Aushang im Stillen Portier. Sollte sich der Bau verzögern, können Sie Ihren bisherigen Anschluss bis zum Tag der Signalumstellung weiterhin nutzen.

Ich nutze aktuell das TV-Angebot von PÿUR. Was passiert mit meinem TV Anschluss?

An Ihrem TV-Angebot ändert sich nichts. Sie sehen Fernsehen wie gewohnt.

Erzeugt das Glasfaserkabel schädliche Strahlung?

Nein. Durch ein Glasfaserkabel werden lediglich optische Signale – also Licht – übertragen. Deshalb gibt es bei einem Glasfasernetz keine Strahlung.

Kann ich meine PÿUR E-Mail-Adresse weiter nutzen?

Wenn Sie von Ihrem bisherigen Kabelanschluss auf den Glasfaseranschluss wechseln, können Sie Ihre E-Mail-Adresse weiter nutzen.

Was passiert mit den Fernseh Dosen in den anderen Räumen?

Alle bisherigen TV-Anschlüsse bleiben erhalten und können genutzt werden.

An wen wende ich mich wenn ich Fragen habe?

Bei allen technischen und organisatorischen Fragen wenden Sie sich bitte an die von PÿUR ausführende Installationsfirma. Kontaktdaten werden bei Ankündigung zum Ausbau rechtzeitig bekannt gegeben.

An wen wende ich mich bei Störungen?

